

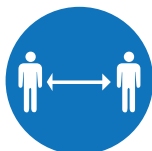
「北海道スタイル」 安心宣言



お客様へのお願いとわたしたちの取り組み ～新型コロナウイルス感染防止に向けて～

1

ホテルの取り組み



- ・体温センサー等でお客様の体温を測定いたします。
- ・お客様相互、お客様と従業員との間に一定の距離を取らせていただきます。
- ・状況に応じて、入店を制限させていただきます。
- ・フロントやレストランキャッシャーに透明の間仕切りを設置します。



- ・お客様の集うところに空間除菌機を設置します。
- ・館内各所に消毒液を設置します。
- ・ルームキー、ドアノブ、テーブル、筆記具のほか触れる機会が多い部位の消毒を実施しています。



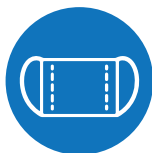
- ・お手洗いのハンドドライヤーは使用を停止しています。
備え付けのペーパータオルをご利用ください。
- ・空調設備等を活用した換気の実施を行います。
- ・buffet料理を提供する場合は、トング等の交換頻度を高め、手袋を設置します。

2

従業員の取り組み



- ・毎日健康状態をチェックのうえ、手洗い・うがいを励行しています。
- ・マスクを着用してサービスをいたします。



- ・フェイスシールドを着用してサービスすることがあります。
- ・お部屋までのご案内はご要望がある場合に限りさせていただきます。

3

お客様へのお願い



- ・体調がすぐれない方は各施設のご利用をご遠慮ください。
- ・お客様相互の距離を十分に空けていただきますようお願いいたします。
- ・入館後、発熱や呼吸器症状、倦怠感を感じた方は近くの従業員までお申し出ください。
- ・マスクの着用、手洗い・うがいの励行、手指の消毒にご協力ください。