



2018

COMPANY PROFILE

会社案内



JR北海道ホテルズ株式会社
JR HOKKAIDO HOTELS CO.,LTD



企業理念

JR北海道ホテルズ株式会社は、人々の交流の場であるホテルを通じ、

常に新たな価値を創造し、お客様に信頼される「やすらぎと感動」のホテルを実現します。

また、社員一人一人が有するホテリエとしての感性と創造性を発揮し、

時代とともに変化するお客様にご満足いただけるホテルを提供することにより、地域社会の発展に貢献します。

運営方針

◆成長可能な事業の拡大

一、当社は、健康で豊かな生活のための時間が確保できるようにします。

◆業務運営方式の改善

一、当社は、多様な働き方が選択できるよう、復職や就労機会を増やします。

◆人材の確保と育成強化

一、当社は、従業員の皆さまに過重負担とならぬよう営業日・営業時間帯・営業形態の見直し、仕事量の見直し、要員体制の見直しをはかり、仕事の質を高めます。

働き方改革宣言

社長あいさつ

弊社は、今年、創立19周年を迎えます。

現在経営しているホテルのうち、JRタワーホテル日航札幌は5月末で開業15周年、ホテル日航ノースランド帯広は昨年6月に20周年を迎えました。さらに宿泊特化型のJRインを経営し、より幅広くお客さまのニーズに応える運営体制を整えてまいりました。

弊社設立の目的は、ホテルの経営・運営を通じ「地域間交流の拠点」として北海道の活性化に資すること、また「JR北海道グループ」の一員として、その発展に寄与することです。

北海道新幹線が開業したことにより、北海道は国内外からのお客さまにとってより身近な存在となり、北海道の魅力に触れていただく機会が格段に増えることとなりました。訪日観光客の方々も含めて、観光やビジネスで来道されるお客さまには北海道固有の食や文化に触れ、慶事や記念日などの機会にお越しになる地元の皆さまには北海道の魅力を再発見し、ともに出会いと交流を深め、楽しんでいただくというホテル本来の役割は、一層重要な位置をしめています。元来、高いポテンシャルを有する北海道が、その力を発揮する環境が整ったことにより、当社の役割もますます重みを増していると認識しています。

一方で、ホテルを取り巻く経営環境は、食材やエネルギーコストの上昇に加え、新規ホテルの相次ぐ開業などにより、一層、厳しくなるものと予想されます。その中で各ホテルがそれぞれの特徴と役割を活かし、常に進化していく必要があります。

私たちは、道内外のお客さまから地域一番の魅力あるホテルと評価していただけるよう、「常に新たな価値を創造し、お客様に信頼される『やすらぎと感動』のホテルを実現します」という企業理念を肝に銘じ、ロビー、フロント、客室、レストランなどお客さまをお迎えし、ともに過ごし、そしてお見送りするすべてのシーンで、弊社ならではのホスピタリティを発揮し続けてまいります。

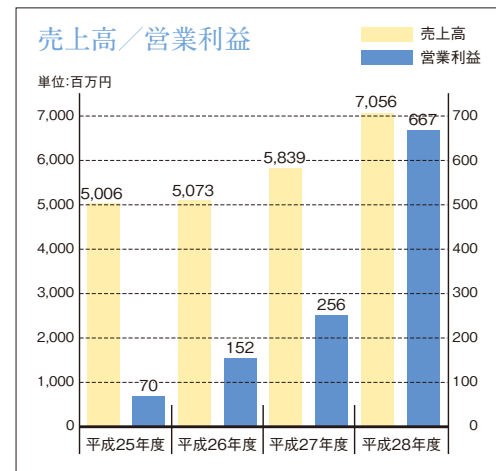


JR北海道ホテルズ株式会社
代表取締役社長

石見 誠嗣

会社概要

会社名	— JR北海道ホテルズ株式会社
所在地	— 〒060-0005 札幌市中央区北5条西2丁目5番地
代表者	— 代表取締役社長 石見 誠嗣
設立	— 平成11年12月3日
資本金	— 4億9,900万円
株主	— 北海道旅客鉄道株式会社 100%
取引銀行	— 三菱東京UFJ銀行、北洋銀行、北海道銀行
決算月	— 3月
事業内容	— ホテルの経営・運営
建物所有	— 北海道旅客鉄道株式会社
技術援助	— 株式会社オークラ ニッコー ホテルマネジメント 株式会社ソシエテクニ
運営委託	— 株式会社北海道JRインマネジメント



会社沿革

平成11年 12月3日 — 「株式会社北海道ジェイ・アール・ホテルズ」設立

平成15年 5月31日 — 「JRタワーホテル日航札幌」グランドオープン

平成18年 7月 1日 — 会社名を「JR北海道ホテルズ株式会社」と改称

平成18年 10月1日 — 「株式会社ジェイ・アール・ホテル帯広」を吸収合併

平成19年 4月 1日 — 「ホテルノースランド帯広」を「ホテル日航ノースランド帯広」としてリブランドオープン

平成22年 6月 1日 — 「JRイン札幌」運営受託

平成23年 6月16日 — 「JRイン帯広」運営受託

平成25年 9月30日 — 「JRイン札幌」「JRイン帯広」運営受託終了

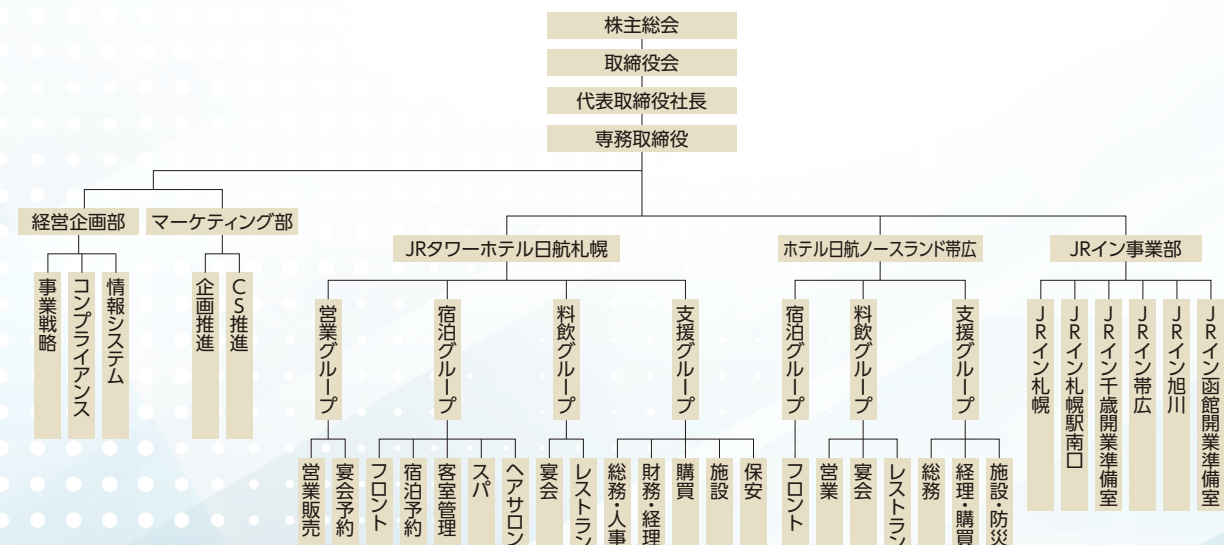
平成27年 10月1日 — JRイン事業部新設、JR北海道よりJRイン3館(札幌・帯広・旭川)事業の移管

平成27年 10月1日 — 「株式会社北海道JRインマネジメント」の子会社化

平成28年 10月6日 — 「JRイン札幌駅南口」開業

平成30年 4月 1日 — 「株式会社北海道JRインマネジメント」を吸収合併

組織図



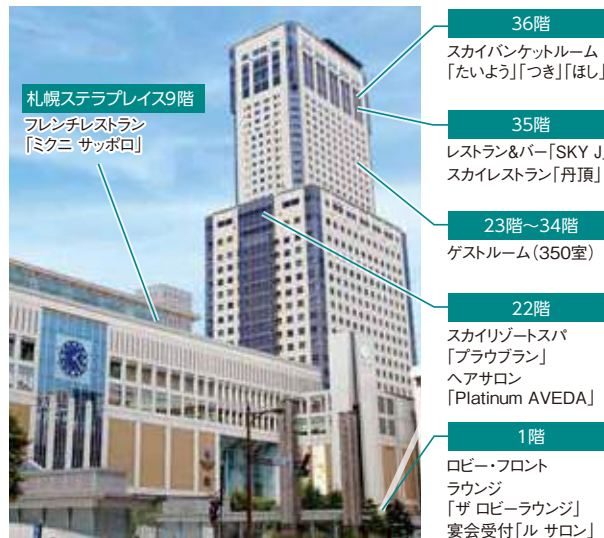
経営・運営施設



JR HOKKAIDO HOTELS

JRタワーホテル日航札幌

nikko hotels international



- 所在地／札幌市中央区北5条西2丁目5番地
TEL.011-251-2222(代表)
- 建物高さ／約173m



JR HOKKAIDO HOTELS

ホテル日航ノースランド帯広

nikko hotels international



- 所在地／帯広市西2条南13丁目1番地
TEL.0155-24-1234(代表)



JRイン札幌 (札幌駅西)

施設概要

- 所在地／
札幌市中央区北5条西6丁目
TEL.011-233-3008
- 客室数／189室



JRイン 札幌駅南口

施設概要

- 所在地／
札幌市中央区北3条西1丁目
TEL.011-231-8111
- 客室数／204室



JRイン帯広

施設概要

- 所在地／
帯広市西3条南12丁目6番地
TEL.0155-28-5600
- 客室数／137室



JRイン旭川

施設概要

- 所在地／
旭川市宮下通7丁目2番5号
TEL.0166-24-8888
- 客室数／198室

受賞歴

JRタワーホテル日航札幌

【JTB協定旅館ホテル連盟】

- 北海道支部 大規模ホテル部門「サービス優秀旅館・ホテル」受賞(平成16年度／18年度／21年度／23年度／25年度)
- 全国 大規模ホテル部門「サービス優秀旅館・ホテル」受賞(平成17年度／20年度／23年度／26年度)

【日本旅行】

- お客様宿泊アンケート優秀施設表彰「シニアに好評の宿部門」受賞(平成21年度／24年度／25年度／26年度／27年度)
- 「スタッフ部門」受賞(平成27年度／28年度)

【トリップアドバイザー】

- 「CERTIFICATE OF EXCELLENCE」受賞(2012／2013／殿堂入り)
- 「トラベラーズチョイス ホテルアワード2014」日本ベストホテル部門14位受賞

【じゃらん】

- じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞 301室以上部門 道内「第1位」(2013／2015／2016)

【JALバック】

- JALバックアワード お客様評価部門金賞(2015／2016)

【一休.com】

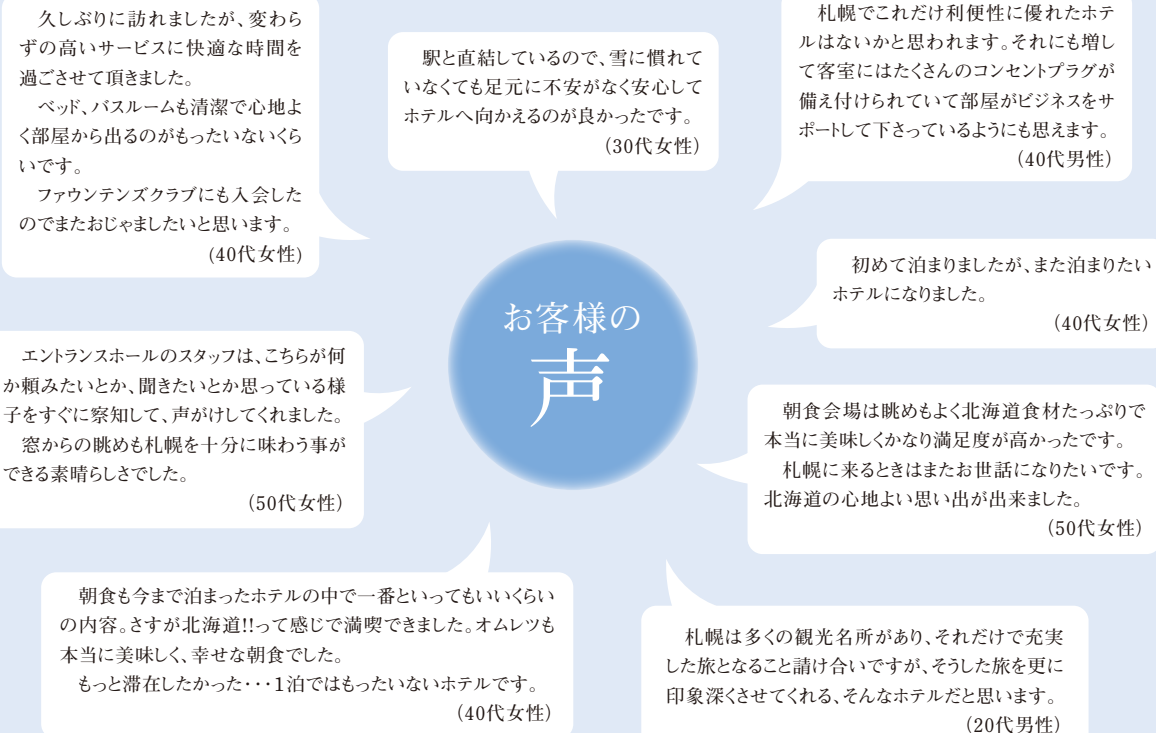
- 2016年度道内取扱高第3位 クチコミ部門道内1位

ホテル日航ノースランド帯広

- 2013年度JALバックアワード「CS表彰」受賞
- Booking.com「クチコミアワード2016」受賞

JRイン札幌

- 楽天トラベルアワード 金賞(2010／2011／2012／2013／2014／2015／2016)



ホテルを創りあげる様々な仕事

宿泊グループ



- フロント
- 宿泊予約
- 客室管理
- スパ
- ヘアサロン

- ◆フロントレセプション・ゲストリレーション・フロントサービス
- ◆客室予約、ルームコントロール、セールス
- ◆清掃業務委託の管理指導、客室インスペクション
- ◆スパレセプション、カフェ接遇サービス

料飲グループ



- 宴会
- レストラン
- 調理
- スチュワード

- ◆レセプション、キャッシャー、接遇サービス
- ◆メニュー開発、レシピ作成、食品衛生、安全管理
- ◆什器、備品の管理
- ◆物販、在庫管理

営業グループ



- 営業販売
- 宴会予約
- ◆各企画商品の販売
- ◆宴会・レストランのセールス
- ◆婚礼のプランニング

支援グループ

- 総務・人事
 - ◆人材育成、労務管理、採用、福利厚生
- 財務・経理
 - ◆売上管理、決算業務、資金運用、管理会計
- 購買
 - ◆発注納品、FBC管理
- 施設
 - ◆施設管理、省エネ対策、修繕計画
- 保安
 - ◆保安、警備巡回
- 防災
 - ◆防災監視

マーケティング部

- 企画推進
 - ◆マーケットの情報収集、イベント企画立案
 - ◆企業広報、営業広告、ブランド管理

- CS推進
 - ◆お客様の声の分析・管理
 - ◆ホテル会員制度運営

JRイン事業部

- 支援グループ
 - ◆JRインの経営・運営
 - ◆新規ホテルの開発

経営企画部

- 事業戦略
 - ◆中期経営計画

- コンプライアンス
 - ◆リスク管理委員会の運営
 - ◆食品表示・衛生指導

- 情報システム
 - ◆システムセキュリティ管理
 - ◆ネットワーク構築

私たちの行動指針



これら8つの項目は ホテル運営の根幹であり

私たちスタッフが 業務を遂行する上で 常に立つべき

そして 新しい価値やサービスを 創造し続けるための 視点

スタッフ一人ひとりが 自ら 考え行動し 創造する

《Origin8》とは 私たち ホテルスタッフの ホスピタリティの源です

Sraff Message

〈スタッフメッセージ〉



平成29年度 新卒入社
スタッフ
メッセージ 1

中町 香純
JRタワーホテル日航札幌
宿泊グループ フロントサービス

直接お客様に繋がる仕事なので
責任もやりがいも感じられます。



●どんな仕事をしていますか？

ロビーでのお客様の荷物のお預かり・お渡し、お部屋までのご案内、道案内などのお問合せ対応などが主な仕事です。お客様のご要望に出来る限りお応え出来るようにしています。

●どんなスキルやマインドが必要な仕事ですか？

お客様からは、札幌市内だけでなく、北海道全体の観光についてお問合せがあるため、アクセスや特徴などについて幅広い知識が必要です。

●仕事の中で成長したと思うことや、やりがいや楽しさを感じたエピソードを教えてください。

お客様をお部屋までご案内する際に、「このお客様にはどのような情報が必要なのか」を考えながら行動することを心掛けていますが、その結果、喜んでいただいた時や、自分の名前を覚えて感謝の言葉をいただいた時にやりがいと楽しさを感じます。

●当社で働く魅力、また逆に働いてみて感じる大変さは何ですか？

自分のお客様に対してとった行動や言動が、お客様からの信頼に直接繋がることが多いお仕事なので、責任は伴いますが、やりがいを感じられる機会が多いことが魅力です。

またその逆に、小さなミスや間違ったご案内が信頼を失う事になってしまうことがある点が大変だと感じます。

●今後の夢や目標は何ですか？

まだまだ分からない業務も多いので、出来るお仕事を増やし、先輩方のように広い視野でお客様一人ひとりに丁寧なサービスを提供出来るスタッフになりたいです。



お客様からも、スタッフからも
信頼されるホテリエになりたい。

●どんな仕事をしていますか？

お席までのご案内、メニュー説明やお料理の提供、ご注文伝票の入力など、お客様と接することはもちろんですが、スタッフの通勤タクシーの管理やスタンバイ作業など、幅広く担当しています。

●どんなスキルやマインドが必要な仕事ですか？

食材や調理法、お酒についても日々知識を深めてお客様に発信できるようにしています。また、ホテル館内のことだけでなく、札幌市内のことを聞かれることも多いので、ホテリエとして幅広い知識が必要だと実感しています。

●仕事の中で成長したと思うことや、やりがいや楽しさを感じたエピソードを教えてください。

初めの頃は正しく丁寧にサービスするだけで精一杯でしたが、少しずつ先を読んで行動出来るようになり、お客様との会話を楽しむ余裕も生まれました。会話の中で素敵な笑顔でお礼の言葉をいただいた時に、やりがいと喜びを感じます。



平成29年度 新卒入社
スタッフ
メッセージ 3

朝賀 勇気
ホテル日航ノースランド帯広
料飲グループ 宴会調理

●どんな仕事をしていますか？

宴会や婚礼で提供する料理に使用する野菜の仕込みや料理の盛り込み、火入れ調理前までの食材を準備するスタンバイ業務、食材や消耗品の発注業務等を担当しています。

●どんなスキルやマインドが必要な仕事ですか？

宴会は時間が決められているため、当日の宴会予定を頭に入れ、時間を逆算し、正確に準備を進めなければなりません。とにかく時間の使い方を考えなければならない仕事です。

●仕事の中でやりがいや楽しさを感じたエピソードを教えてください。

入社当初は先輩からの指示を受けて動くだけでしたが、先輩の動きを見て、徐々に覚えたことを実践できるようになったときに、自分の成長を感じ、仕事のやりがいや楽しさを感じました。

仕事中には、次に何をすべきか、今行っている作業は何時までに終わらせるべきかといった、物事の優先順位を常に意識して仕事をするよう心がけています。

記念日など特別な思いでご利用される方も多く、素敵な思い出作りのお手伝いができるよう、お客様の表情や言動からふさわしいサービスを考えて行動するように心がけています。

●当社で働く魅力、また逆に働いてみて感じる大変さは何ですか？

子供の頃に利用したホテルでの日常では味わえないおもてなしが心に残っており、そのような素敵な時間をお客様と共有したいと思い、ホテルの仕事を志望しました。実際に働いてみて、幅広い年齢層のさまざまなお客様と出会い、喜んでいただけることに魅力を感じています。

ただ、自分のサービスの質によってお客様の大切な思い出が変わってしまう、やり直しのきかない仕事でもあるので、それぞれのお客様に合わせた、より良い対応ができるよう、日々勉強していきたいです。

●今後の夢や目標は何ですか？

日々の仕事の中で、新たな発見やわからないこともまだまだありますが、お客様からはもちろん、スタッフからも信頼されるようなホテリエになりたいです。一人一人のお客様に寄り添ったサービスのために、自分にできることは何かを考えて行動していきたいと思っています。



平成29年度 新卒入社
スタッフ
メッセージ 2

坪田 美波
JRタワーホテル日航札幌
料飲グループ SKY Jサービス

●当社で働く魅力、また逆に働いてみて感じる大変さは何ですか？

仕事を覚えるまでは先輩が丁寧に指導してくれますし、慣れると徐々に色々な仕事を任せられます。先輩の指導を受けながら、自分で考え、仕事を進めていきますので、一緒に作り上げていく楽しさを感じます。同時にプレッシャーもありますが、それも含めた全てが成長につながるものだと思います。学生時代にインターンシップで2週間働かせていただいた時に感じた先輩方の格好良さもそのまま、尊敬できる方ばかりです。

●今後の夢や目標は何ですか？

まだ取り組んだことのない業務を任せいただけるように、現在担当している業務をしっかりと身につけたいと考えています。

現在の業務をしっかりと身につけて
まだ取り組んだことのない色々な仕事を
任せてもらえるようになりたい

