

報道関係各位

2015 年 10 月 30 日

訪日外国人客の満足度向上を目指して 「THE WALL STREET JOURNAL.デジタルサービス」導入

JR タワーホテル日航札幌（北海道札幌市中央区北 5 条西 2 丁目 5 番地 総支配人 中島浩一）では、今後の拡大成長分野である訪日外国人客に対し滞在中の満足度を高める取り組みの一環として、11 月 1 日(日)より、「The Wall Street Journal」のデジタル版を無料ご利用いただけるサービスを導入します。



「The Wall Street Journal」は、Dow Jones & Company（ダウ・ジョーンズ&カンパニー、本社所在地：アメリカ合衆国 ニューヨーク州）により 1889 年に創刊された長い歴史を持つ経済紙で、現在アメリカで発行部数第一位の日刊紙です。WEB サイトでは英語や 中国語、日本語にも対応しているマルチリンガルで 有料購読者限定コンテンツ(通常月額 2,899 円)を公開しています。

現在北海道で手に入る印刷された英字新聞は、流通等の事情により前日版であるため、当ホテルにおいてもお客様に対する情報提供の時差という課題がありました。今回提供を開始する「The Wall Street Journal デジタルサービス」では、お客様ご自身のスマートフォンやタブレット端末、PCを Wi-Fi 環境で使用し、ホテル滞在中は館内のどこでも、いつでも無料で最新情報をご覧いただけることから、この課題が解消されます。また、WEB サイトの 有料購読者向けの限定コンテンツを購読料の負担なくご覧いただけるため、政治、経済、金融や投資に興味のある富裕層にとって、これらの情報に自由にアクセスできる事は、海外旅行中における限られた時間の有効活用に繋がります。

当ホテルにおける 2015 年 4-9 月の訪日外国人客が室数に占める比率は 16.4%で、前年同期比 1.5 ポイント増と拡大を続けており、年末年始やさっぽろ雪まつり、春節期間には更なる増加を見込んでいます。訪日外国人客に快適にご滞在いただくための取り組みとして、2013 年に無料 Wi-Fi を完備した他、2014 年 5 月には、北海道内で初めて 8 通貨から日本円に両替できる「自動外貨両替機」をホテル 1 階ロビーに設置いたしました。更に、今年 2 月には、北海道内ホテル初の「外貨建て決済サービス／DCC(Dynamic Currency Conversion)」を導入するなど、訪日外国人客の利便性を追求する取り組みを続けて参りました。

今後も、訪問頻度が高く、かつ、上質の宿泊環境をお求めになる訪日観光のお客さまに、より高い満足を感じていただけるサービスを提供して参ります。また、これら一連の取り組みが、北海道観光に対する好印象の形成と新規訪日客の創出に繋がることを期待しています。

■報道関係の方からのお問い合わせ先

JR タワーホテル日航札幌 マーケティンググループ 中村正彦、大嶋弥生 TEL.011-251-6325 / FAX.011-218-6672
marketing@jrhotels.co.jp ※ご取材や写真の e-mail 送付をご希望の際は、お気軽にお申し付けください。